

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

nr/LMS/.....

Zawarta w dniu w Gryfinie pomiędzy:

AGNES-IDK Paweł Jędrzejek z siedziba na ul. Targowej 12, REGON 810584416, NIP 8581199489, zwanym dalej **Operatorem**, reprezentowanym przez **Pawła Jędrzejka**

a:

Nazwisko Imię / Nazwa Firmy:

Reprezentowany(a) przez:

Adres:

PESEL/nr dowodu:/.....

Panel klienta: **www.wbok.idk.net.pl**

ID Klienta:

PIN Klienta:

NIP/REGON/KRS:/...../.....

zwanym dalej **Abonentem**.

§1. Przedmiot umowy.

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora usług telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, Regulaminie Świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku Usług.

§2. Specyfikacja usług

1. W ramach umowy Operator zobowiązuje się dostarczyć następujące usługi:

Usługa:	Wartość:	Upust:	Cena:	Płatność:	Okres:	Uwagi:
					Od	
					Do	

2. Adres zakończenia sieci:

a) Miejsce instalacji:

b) Adres do korespondencji:

3. Czas trwania umowy: miesięcy.

4. Kwota aktywacji: zł

§3. Uruchomienie usługi.

1. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w umowie w terminie do 21 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. do dnia jeżeli w lokalizacji określonej jako "miejsce instalacji", istnieją pozytywne warunki techniczne pozwalające na ich świadczenie.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Operatora z postanowień określonych w §3 pkt 1 umowa ulega automatycznemu anulowaniu.

§4. Awaryjne i serwis.

1. Operator sieci zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania usług, o których mowa w §2 p.1 umowy.

2. Operator nie gwarantuje dostępu do określonych zasobów Sieci Internet spowodowanym wadliwym funkcjonowaniem systemów informatycznych i łączy telekomunikacyjnych leżących poza zasięgiem jego sieci lub sieci szkieletowej operatora nadrzędnego, a w szczególności łączy telekomunikacyjnych innych operatorów i straty z nimi związane.

3. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług wynikłej po stronie Operatora, Abonent może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich opłat za każde rozpoczęte 24 godziny niedziałającej usługi, składając reklamacje zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego określonym w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. **Awaryjne i przerwy w świadczeniu usług powinny być zgłaszane telefonicznie**, pod numerem tel. 914716600, pocztą elektroniczną na adres biuro@idk.net.pl lub pod adresem <http://wbok.idk.net.pl>, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości i wskazywać czas i zaistniałe zdarzenie.

5. Operator zobowiązuje się do bezpłatnej obsługi serwisowej tylko w przypadku awarii wynikłej po jego stronie.

6. **Po zgłoszeniu awarii następuje rozpoczęcie przez serwisantów procedury naprawczej lub wyjaśniającej. Zgłoszenie awarii jest równoznaczne z utworzeniem zlecenia serwisowego dla tej awarii. Odstęp czasu pomiędzy chwilą zgłoszenia awarii do chwili przywrócenia funkcjonowania usługi do stanu sprzed wystąpienia awarii to max. 48**

godziny.

7. W przypadku wystąpienia awarii wynikłej po stronie Abonenta*, zostanie naliczona opłata za pomoc techniczną w lokalu Abonenta, zgodnie z Cennikiem Usług.

8. Pozostałe zasady i tryb postępowania reklamacyjnego, w tym w szczególności zasady i termin wypłaty odszkodowania, zostały szczegółowo uregulowane w rozdz. IX Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

* np.: mechaniczne uszkodzenie przewodu lub sprzętu w lokalu Abonenta, awaria komputera lub systemu operacyjnego Klienta, wirusy, trojany itp.

§5. Opłaty.

1. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej przelewem za każdy miesiąc realizowanych usług, wymienionych w §2 pkt 1 Umowy, w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca, za który jest realizowana usługa, na podany poniżej numer rachunku bankowego:

AGNES-IDK Paweł Jędrzejek
ul. Targowa 12,
74-100 Gryfino
numer rachunku bankowego:

.....
Bank Zachodni WBK S.A. III O/Wrocław

2. Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie wymienionej w §2 pkt 4, płatną wraz z pierwszą fakturą abonamentową.

3. Opłata aktywacyjna jest opłatą jednorazową i nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w §7 pkt 1.

4. W przypadku braku wpłaty w terminie podanym w §5 pkt 1, Operator ma prawo, po uprzednim wezwaniu do uregulowania należności, ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych wpłat przez Abonenta, łącznie z odsetkami ustawowymi.

5. Wszystkie ceny w umowie, cenniku usług oraz regulaminie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§6. Przedłużenie obowiązywania umowy.

1. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent co najmniej 30 dni przed jej zakończeniem nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych, nie ulegają zmianie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

§7. Zmiana i rozwiązanie umowy.

1. Wszelkie zmiany przedmiotowej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany sposobu rozliczeń na obowiązujący według wprowadzonego przez Operatora nowego cennika. Sytuacja ta jest możliwa po podpisaniu przez Strony aneksu do umowy.

3. Zmiana sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika następuje po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego lub od pierwszego dnia następnego miesiąca, jeżeli zmiana sposobu rozliczeń odbyła się zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt 11 i 12 rozdz. VIII Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności

5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy Abonenckiej w ciągu 10 dni od jej podpisania w przypadku, kiedy umowa zawarta została poza siedzibą Operatora. Operatorowi przysługuje Opłata za dokonane w tym okresie świadczenia zgodnie z Ofertą Usług Operatora.

6. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie.

7. Rezygnacja bez formy pisemnej nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych.

8. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

a) nieopłacenia przez Abonenta opłat abonamentu przez okres dwóch miesięcy od terminu płatności określonego w § 5 pkt 1; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki,

b) nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi,

c) utraty przez abonenta tytułu prawnego do lokalu, w którym zgodnie z umową umiejscowiona jest instalacja Abonencka,

d) rozpowszechniania w sieci przez Abonenta materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem,

e) podejmowania przez Abonenta prób naruszenia integralności sieci Internet oraz sieci telekomunikacyjnej Operatora,

f) powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków korzystania z Usług określonych w Umowie lub Regulaminie,

- g) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników sieci Operatora,
- h) wykorzystania przez Abonenta Usług Świadczonej przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.

9. Umowa abonencka ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym wskutek:

- a) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia o śmierci Abonenta. Do chwili zawiadomienia Operator ma prawo naliczać opłaty zgodne z umową. Spadkobierca (lub Spadkobiercy) może wstąpić w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z umowy na pisemny wniosek,
- b) likwidacji Abonenta będącego jednostką prawną lub organizacyjną,
- c) upływu okresu na jaki była zawarta o ile Abonent dokona czynności, o których mowa w § 2 pkt 6 umowy,
- d) wygaśnięcia lub cofnięcia umów podpisanych przez Operatora, które są niezbędne do świadczenia usług,
- e) wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji lub pozwoleń udzielonych Operatorowi, które są niezbędne do świadczenia usług,
- f) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora i nie wskazaniu Abonentowi innego podmiotu, przejmującego prawa i obowiązki z tytułu kontynuacji świadczenia usług.

10. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Abonent zobowiązuje się do zwrotu kwoty upustów udzielonych przez Operatora na rzecz Abonenta w trakcie trwania okresu umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wartość udzielonych upustów wynosi zł.

§8.

Postanowienia ogólne.

1. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia prób korzystania z sieci w sposób niezgodny z prawem, udostępniania usługi poza lokalem określonym jako miejsce instalacji, jak również w przypadku celowego działania na szkodę użytkowników sieci lub Operatora.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania oprogramowania na urządzeniach Abonenta. Nie świadczy bezpłatnych usług związanych z jego instalacją.
3. Abonent zobowiązany jest do samodzielnego zabezpieczenia komputera przed atakami wirusów i nieupoważnionych osób.
4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia Abonenta od sieci, w przypadku stwierdzenia faktu powodowania zakłócenia w pracy sieci (np. w wyniku działania wirusów). W takim przypadku ponowne podłączenie będzie możliwe wyłącznie po usunięciu przyczyny powodującej zakłócenia w pracy sieci. O fakcie czasowego odłączenia od sieci Abonent zostanie niezwłocznie poinformowany przez Operatora.
5. Abonent wyraża zgodę na wystawienie faktury bez jego podpisu.
6. Urządzenia dostarczone przez operatora w celu świadczenia usług pozostają jego własnością. Sposób zwrotu urządzeń po rozwiązaniu umowy określa regulamin.
7. **W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności usług, zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zasad i terminu wypłaty odszkodowania, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych, opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.**
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności: Ustawa Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeks Cywilny.
9. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
10. Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszej Umowy oraz stanowiącymi jej integralną część Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennikiem.
2. Oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 10 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy o ile nie nastąpiło faktyczne rozpoczęcie świadczenia usługi.*
3. Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do lokalu stanowiącego miejsce instalacji, lub posiadam pisemną zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu na wykonanie czynności instalacyjnych przez FIRMĘ AGNES oraz eksploatację urządzeń telekomunikacyjnych w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie: adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numerów telefonów kontaktowych oraz pozostałych, dobrowolnie podanych danych wyłącznie w związku ze świadczonymi usługami.: **TAK/NIE****
5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz marketingowych od Operatora: **TAK/NIE****
6. Wyrażam zgodę na otrzymywanie obrazu faktury w formie elektronicznej (tzw. "ekofaktura") zamiast tradycyjnej faktury w formie papierowej. Ekofaktury będą udostępniane przez panel Klienta na stronie internetowej www.wbok.idk.net.pl oraz opcjonalnie wysyłane na adres e-mail podany do kontaktu.: **TAK/NIE****

* dotyczy umowy zawartej poza lokalem Operatora.

** niepotrzebne skreślić

.....
Abonent

.....
Operator